**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

**„Informācijas sistēmu drošības pārbaudes”**

# Informācija par Pasūtītāju:

## Pasūtītājs: Latvijas Valsts prezidenta kanceleja (turpmāk – VPK), reģ.nr. 90000038578, Pils laukums 3, Rīga, LV-1900.

## Kontaktpersona: Jānis Mūsiņš, Informācijas tehnoloģiju nodaļas vadītājs, tālr.: 67092152, e-pasts: [janis.musins@president.lv](mailto:janis.musins@president.lv).

# Tirgus izpētes mērķis, priekšmets:

## Iepirkuma mērķis ir Latvijas Valsts prezidenta kancelejas (turpmāk – VPK) informācijas sistēmas drošības pārvaldības un informācijas tehnoloģiju drošības kontroles nodrošināšana.

## Iepirkuma priekšmets ir esošo informācijas sistēmu drošības pārbaudes (turpmāk kopā – audits).

## Iepirkuma CPV kods: 72810000-1 “Datoru audita pakalpojumi”, 72150000-1 “Datoru audita konsultāciju un datortehnikas konsultāciju pakalpojumi”.

# Piedāvājumu iesniegšana:

## Piedāvājums jāiesniedz (parakstītu ar drošu elektronisko parakstu vai izdrukātu, parakstītu un ieskenētu) nosūtot līdz 2019. gada 1. novembrim plkst. 17:00 uz e-pastu: [info@president.lv](mailto:info@president.lv).

# Iesniedzamie dokumenti:

* 1. Pieteikums dalībai tirgus izpētē (Forma Nr.1);
  2. Aizpildīta finanšu piedāvājuma forma (Forma Nr.2). Pretendents norāda preces cenu, noapaļojot to līdz divām zīmēm aiz komata;
  3. Aizpildīta pretendenta pieredzes apliecinājuma forma (Forma Nr.3);

# Pakalpojuma sniegšanas vieta klātienē: Pils laukums 3, Rīga.

# Izpildes termiņš: 12 mēneši.

# Iepirkuma priekšmeta apjoms:

## Līdz 9999 EUR līguma darbības laikā, neskaitot pievienotās vērtības nodokli.

# Vispārīga informācija

## VPK lokālais datortīkls savieno divas ģeogrāfiski atdalītas vietas Latvijas Republikas teritorijā: Rīgā, Pils laukums 3 un Jūrmalā, Jūras ielā 14. Centrālais pieslēguma punkts ir Rīgā, Pils laukums 3 un otrs pieslēguma punkts ir savienots, izmantojot pastāvīgu VPN slēgumu. Lokālajam datortīklam ir pieslēgtas līdz 150 iekārtas, no kurām aptuveni 70 ir lietotāju darbstacijas. Informācijas sistēmas darbības nodrošināšanai un informācijas glabāšanai tiek lietoti failu un datubāzu serveri, t.sk., virtuālie serveri, izmantojot pasaulē atpazīstama ražotāja virtualizācijas tehnoloģiju.

## Informācijas sistēmas aizsardzībai no vīrusiem un ļaunprātīga koda programmatūras tiek izmantota pasaulē atpazīstama, centralizēti vadīta ražotāja antivīrusu programma, kas instalēta uz serveriem un darbstacijām. Datortīkla perimetra aizsardzībai tiek izmantots pasaulē atpazīstama ražotāja ugunsmūris. Datortīkla darbības un drošības uzraudzībai tiek lietotas speciālas sistēmas.

## VPK izmanto savu informācijas sistēmu publicēšanai internetā šādus domēnus: president.lv un kanceleja.lv

# Pretendenta kvalifikācijas prasības:

## Pretendents pakalpojuma sniegšanā nodrošinās vismaz šādu speciālistu piesaisti:

### informācijas sistēmu auditors – speciālists valsts informācijas sistēmu vismaz 1 (viena) drošības atbilstības audita veikšanā (iepriekšējo 3 (trīs) gadu periodā), otrā līmeņa augstākā izglītība datorzinātnēs, starptautiski atzīts informācijas sistēmas auditora sertifikāts (Certified Information Systems Auditor vai ekvivalents);

### informācijas sistēmu drošības testētājs, starptautiski atzīts drošības pārbaužu sertifikāts (Certified Ethical Hacker vai ekvivalents), speciālists ar pieredzi (iepriekšējo 3 (trīs) gadu periodā) valsts informācijas sistēmas drošības testu veikšanā.

## Pretendenta pieredzes apliecinājuma forma (Forma Nr.3), norādot iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā iegūto pieredzi vismaz trīs informācijas sistēmu drošības pārvaldības audita pakalpojumu sniegšanā.

## pretendenta un tā darbinieku atbilstība 2011. gada 1. februāra Ministru kabineta noteikumu Nr.100 “Informācijas tehnoloģiju kritiskās infrastruktūras drošības pasākumu plānošanas un īstenošanas kārtība“ 6.punkta un 2010. gada 1. jūnija Ministru kabineta noteikumu Nr. 496 “Kritiskās infrastruktūras, tajā skaitā Eiropas kritiskās infrastruktūras, apzināšanas un drošības pasākumu plānošanas un īstenošanas kārtība”27. punkta prasībām (pretendenta amatpersonas un darbinieki tiks pakļauti MK noteikumos minētajām drošības pārbaudēm pirms līguma slēgšanas).

# Darba uzdevums

|  |  |
| --- | --- |
| **Darba uzdevums** | **Darba uzdevuma izpildes detalizēts apraksts** |
| 1. Tīmekļa vietnes [www.president.lv](http://www.president.lv) drošības pārbaudes   (izpildes termiņš pirmreizējai pārbaudei – 1 mēnesis no līguma noslēgšanas, gada laikā var tikt veikti atkārtoti testi, ja ir tāda nepieciešamība un līguma summa nav iztērēta) | [www.president.lv](http://www.president.lv) drošības pārbaudēs jāiekļauj:   * Tīmekļa vietnes [www.president.lv](http://www.president.lv) testa vidē drošības pārbaudes jāveic un jādokumentē saskaņā ar vispārpieņemtām vadlīnijām drošības jomā (OWASP Testing guide v4). * [www.president.lv](http://www.president.lv) serveru (produkcijas un testa vides) konfigurācijas drošības pārbaudes un to atbilstība tehniskās specifikācijas prasībām. * Ziņojuma izstrāde. Par konstatētajām drošības nepilnībām informācijai jābūt pietiekamā apjomā (konstatējuma apraksts, pierādāmie fakti/piemēri, ieteikumi novēršanai), lai nepilnības novērstu un vēlāk varētu konstatēt nepilnību novēršanas faktu. * Atkārtotā testēšana testa vidē (apmēram 4 nedēļas pēc ziņojuma iesniegšanas), lai pārbaudītu, vai sākotnējā testēšanā identificētās nepilnības ir novērstas. * Atkārtota testēšana produkcijas vidē, lai pārbaudītu vai produkcijas vides drošības līmenis, konfigurācija neatšķiras no testa vides. |
| 1. VPK esošo informācijas sistēmu drošības pārbaudes, Informācijas sistēmu ielaušanās testu veikšana   (izpildes termiņš – 3 mēneši no līguma noslēgšanas) | 1. VPK informācijas sistēmu un datortīkla drošības audits, tajā skaitā neautorizētas piekļuves pārbaudes iespējamības tests no VPK iekštīkla, kā arī publiskā tīkla un izmantojot bezvadu tīklus.  2. Informācijas sistēmām, kas pieejamas no publiskā datu pārraides tīkla, vai izmantojot VPN (Virtual private network) ar ikdienas lietotāja tiesībām, veikt ielaušanās testus.  3. Audita rezultāti ir jāatspoguļo ziņojumā, kas satur:  3.1. Identificētos trūkumus, veicot VPK sistēmu un datortīkla drošības auditu, un rekomendācijas trūkumu mazināšanai;  3.2. Neautorizētas piekļuves pārbaudes rezultātus;  3.3. Audita laikā veiktās darbības;  3.4. Pretendentam papildus ir jāsagatavo darba rezultātu prezentācija un tā jāprezentē VPK. |
| 1. Sociālās inženierijas testi (izpildes termiņš – 3 mēneši no līguma noslēgšanas) | *Sociālās inženierijas testi* - personālā un cilvēciskā faktora ietekmes vērtēšana uz informācijas drošību saskaņā ar piegādātāja piedāvātu metodiku (Sociālās inženierijas testa plāna sastādīšana, sagatavojot un iesniedzot Pasūtītājam testa aprakstu, kas izklāsta testa saturu, definējot to organizatoriskās un tehniskās nianses). |
| 1. Intraneta ar caurlaižu pieteikšanas un elektroniskās reģistrācijas moduļiem informācijas sistēmas drošības pārbaudes (izpildes termiņš – līdz 12 mēneši pēc atsevišķa pasūtījuma, ja tiks veikti sistēmas uzlabošanas darbi) | IS drošības pārbaudēs jāiekļauj:   * Sistēmas drošības pārbaudes jāveic un jādokumentē saskaņā ar vispārpieņemtām vadlīnijām drošības jomā (OWASP Testing guide v4); * mana.kanceleja.lv serveru (produkcijas un testa vides) konfigurācijas drošības pārbaudes un to atbilstība tehniskās specifikācijas prasībām; * Ziņojuma izstrāde. Par konstatētajām drošības nepilnībām informācijai jābūt pietiekamā apjomā (konstatējuma apraksts, pierādāmie fakti/piemēri, ieteikumi novēršanai), lai nepilnības novērstu un vēlāk varētu konstatēt nepilnību novēršanas faktu. * Atkārtotā testēšana testa un produkcijas vidē (apmēram 4 nedēļas pēc ziņojuma iesniegšanas), lai pārbaudītu, vai sākotnējā testēšanā identificētās nepilnības ir novērstas. |

# Samaksas noteikumi

Apmaksa tiks veikta par katru darba uzdevuma punkta izpildi atsevišķi pēc piestādītā rēķina.

# Piedāvājuma izvēles kritērijs

VPK izvēlēsies atlases prasībām atbilstoša pretendenta piedāvājumu, kurš būs iesniedzis visus norādītos dokumentus un piedāvājis viszemāko kopējo cenu par visām finanšu piedāvājuma formā norādītajām pakalpojumu pozīcijām.

Forma Nr.1

PIETEIKUMS DALĪBAI TIRGUS IZPĒTĒ

***„*Informācijas sistēmu drošības pārbaudes*”***

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasūtītājs:**  **Latvijas Valsts prezidenta kanceleja**  Pils laukums 3,  Rīga, LV-1900  Latvija | **Piegādātājs:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  (piegādātāja nosaukums un adrese) |

Ar šo SIA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ apstiprina, ka piekrīt tirgus izpētes noteikumu prasībām, apliecina, ka pakalpojuma sniegšanā iesaistītie speciālisti atbilst prasībām un piedāvā veikt preču piegādi/pakalpojuma izpildi saskaņā ar tirgus izpētes noteikumu prasībām (tehnisko specifikāciju, finanšu piedāvājumu).

1. Apstiprinām, ka pievienotie dokumenti veido šo piedāvājumu.
2. SIA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_reģistrēts likumā noteiktajos gadījumos un likumā noteiktajā kārtībā.
3. Apliecinām, ka Pretendents un iepirkuma līguma izpildē iesaistāmie projekta grupas dalībnieki nav ieinteresēti iepirkuma priekšmeta ietvaros auditējamo sistēmu izstrādātāju darbībā, kā arī kādā citā veidā nav saistīti ar iepirkuma priekšmeta ietvaros auditējamo sistēmu izstrādi vai uzturēšanu. Iepirkuma līguma (ja tāds tiks noslēgts) izpildes gaitā Pretendents un iepirkuma līguma izpildē iesaistītie projekta grupas dalībnieki atteiksies no pakalpojumu sniegšanas, ja tiks konstatēta interešu konflikta situācija, kuras dēļ nav iespējama kvalitatīva, neatkarīga un objektīva pakalpojuma izpilde. Apņemos par interešu konflikta situācijām nekavējoties informēt Pasūtītāju.
4. Apliecinām, ka mums ir atbilstoša pieredze un speciālisti, lai nodrošinātu kvalitatīvu visu tehniskās specifikācijas prasību izpildi. Iepirkuma prasības ir skaidras un saprotamas.
5. Apliecinām, ka ar sava piedāvājuma izteikšanu piedalīties piegādē un pakalpojuma veikšanā uzņemamies pienākumu neizpaust vai kā citādi izmantot pakalpojuma sniegšanas gaitā iegūto informāciju.
6. Piekrītam, ka iepirkuma līgums stājas spēkā pēc tam, kad to būs parakstījušas abas puses saskaņā ar Pasūtītāja noteikumiem.
7. Nekādā veidā neesam ieinteresēti nevienā citā piedāvājumā, kas iesniegts šajā iepirkumā.
8. Pakalpojuma sniegšanā tiks iesaistīti šādi darbinieki:
   1. Vārds, uzvārds, p.k.

|  |  |
| --- | --- |
| Pretendenta nosaukums: |  |
| Reģistrācijas datums: |  |
| Reģistrācijas Nr.: |  |
| Juridiskā adrese: |  |
| Kontaktpersona (Vārds, Uzvārds, amats): |  |
| Tālrunis: |  |
| E-pasts: |  |
| Banka: |  |
| Kods: |  |
| Konta Nr.: |  |

Datums

Paraksts/ Paraksta atšifrējums

Forma Nr.2

TIRGUS IZPĒTES

**„Informācijas sistēmu drošības pārbaudes”**

**Finanšu piedāvājuma forma**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. p.k.** | **Pakalpojuma nosaukums** | **Piedāvājuma summa, *euro* bez PVN** |
| 1 | Tīmekļa vietnes www.president.lv drošības pārbaudes (norādīt atsevišķi cenas): |  |
| a) testa vides pirmreizējai pārbaudei, |  |
| b) testa vides atkārtotai pārbaudei, |  |
| c) produkcijas vides pārbaudei. |  |
| 2 | VPK esošo informācijas sistēmu drošības pārbaudes, informācijas sistēmu ielaušanās testu veikšana |  |
| 3 | Sociālās inženierijas testi |  |
| 4 | Intraneta ar caurlaižu pieteikšanas un elektroniskās reģistrācijas moduļiem informācijas sistēmas drošības pārbaudes (norādītā cena iekļauj testa vides pirmreizējo pārbaudi, testa vides atkārtoto pārbaudi, produkcijas vides pārbaudi) |  |
| Summa kopā bez PVN | |  |
| **PVN 21%** | |  |
| **Summa kopā ar PVN** | |  |

Datums

Paraksts/ Paraksta atšifrējums

Forma Nr.3

TIRGUS IZPĒTES

**„Informācijas sistēmu drošības pārbaudes”**

PRETENDENTA PIEREDZES APLIECINĀJUMA FORMA

SNIEGTO PAKALPOJUMU SARAKSTS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Pasūtītājs** | **Pasūtījuma apraksts** | **Pakalpojuma sniegšanas laiks (gads un mēnesis, no – līdz)** | **Pasūtītāja kontaktpersonas vārds, uzvārds, tālruņa nr.** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pretendenta pilnvarotās personas paraksts, tā atšifrējums